

환자안전 주의경보

No. PSA_99-다_2019001
발령일 2019-02-26 (화)

환자 미 확인에 따른 환자안전사고 지속 발생

◆ 환자안전사고 주요내용

각종 의료서비스 제공 전 환자 확인 절차 누락으로 인해 환자에게 중대한 위해가 발생할 우려가 있어 주의 필요



사례 1

A환자(AB형)에게 처방 된 혈액을 **환자 확인 절차 누락**으로 B환자(B형)에게 수혈함

사례 2

A환자가 응급실 내원 시 촬영한 CT 영상 복사(CD copy)를 위하여 제공하였으나, **환자 확인 절차 누락**으로 B환자의 CT 영상이 제공됨. 타 병원 의료진에 의해 오류 발견함

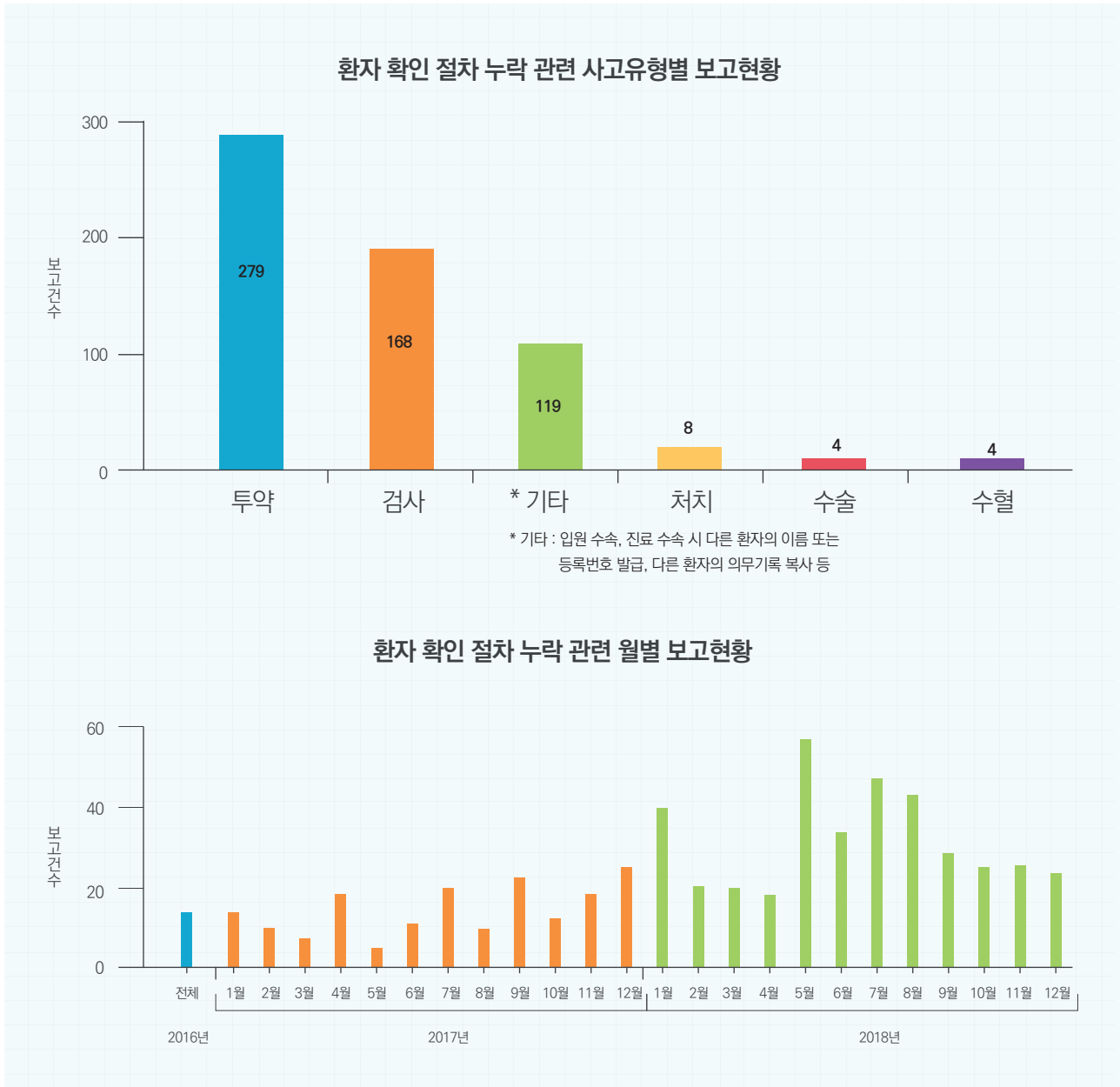
사례 3

수술실에 2명의 환자 대기 중으로 1번 수술방에 A환자, 2번 수술방에 B환자의 수술 예정이었으나, **환자 확인 절차 누락**으로 반대(1번 수술방 B환자, 2번 수술방 A환자)로 수술방 입실시킴. 수술 직전 환자에게 연결된 수액에 적힌 환자 정보를 보고 오류 사실을 인지함(근접오류)

◆ 보고 현황

환자 확인 절차 누락으로 인한 환자안전사고는 582건* ('16.7.~'18.12.) 으로 보고되었으며, 유사 환자안전사고가 지속적으로 보고되고 있음

* 다른 환자 수술, 검사 등 환자 확인 절차 누락으로 인해 계획된 환자가 아닌 타 환자에게 보건의료서비스를 제공한 경우



◆ 주의사항

위험요인 정확한 환자 확인 규정 미 준수

위해유형 환자 확인 절차 누락으로 인해 각종 의료서비스 제공 과정에서 환자에게 다양한 위해 발생

주의대상 환자에게 보건의료 서비스를 제공하는 모든 보건의료기관

◆ 재발방지를 위한 권고사항



올바른 환자 확인을 위해 걸리는 시간, 단 **1분**이면 충분합니다.

최소한 두가지 이상의 지표 사용 (의료기관의 상황에 맞는 지표로 선정)

1. 성함이 어떻게 되시나요?

개방형 질문을 통한 환자 참여

2. 등록번호를 확인하겠습니다.

(또는 생년월일이 어떻게 되시나요?)

환자의 병실 호수나 위치를 알리는 지표 사용 불가



환자 참여 독려

정확한 환자 확인을 위해서는 **환자 및 환자 보호자의 능동적인 참여 중요성 강조**

잠깐! 이름과 생년월일을 말씀하셨나요?

의료기관 | 의사 | 간호사 | 약사 | 방사선 | 주사 | 영아실

환자와 의료진이 함께하는 환자확인!
안전의 첫걸음입니다

- 안전하고 정확한 진료를 위해 성함과 생년월일을 확인하고 있습니다
- 환자인식밴드 또는 진료카드가 본인의 것이 맞는지 확인해 주세요
- 정확한 환자 확인을 위해 환자인식밴드가 불편하시더라도 꼭 착용해 주세요

◆ 환자 확인 관련 의료기관 인증기준

▶ 급성기병원 인증기준 항목

연번	[1.1] 환자안전을 위해 환자를 정확하게 확인한다.
1	<p>정확한 환자 확인에 대한 규정이 있다. ※ 정확한 환자 확인 규정에는 다음의 내용을 포함한다.</p> <p>환자 확인 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 확인 과정의 환자 참여 : 개방형 질문 - 최소한 두가지 이상의 지표(indicator)* 사용 * 환자 이름, 생년월일, 등록번호 등 - 환자의 병실 호수나 위치를 알리는 지표는 환자 확인 지표로 사용 불가 - 모든 상황과 장소에서 일관된 환자 확인 방법 적용 - 환자가 의식이 없거나 의사표현이 어려운 경우에는 별도의 환자 확인 방법 적용 <p>환자 확인이 필요한 시점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의약품 투여 전, 혈액제제 투여 전, 검사 시행 전, 진료 · 처치 및 시술 전

알려주세요

당신의 이름과 생년월일 또는 등록번호

의료진은 정확한 환자 확인을 위해 이름과 생년월일 또는 등록번호를 확인하고 있습니다.



정확한 환자 확인으로
환자안전사고를
예방할 수 있어요.



안전하고 정확한
환자 확인을 위해
크게 대답해 주세요.



환자의 개인 정보는
환자 확인을 위해서만
사용되니 안심하세요.

함께 보고하고 함께 보호받는 환자안전 보고학습시스템, KOPS

- ※ 환자 확인을 위해서 환자의 능동적인 참여를 독려하는 **환자 확인 캠페인 포스터**를 함께 배포드리오니, 적극적인 활용을 부탁드립니다(첨부파일 참고).
- ※ 의료기관에서는 **환자 확인 절차 누락 관련 환자안전사고**를 보고해 주시기 바랍니다.
- ※ 환자안전 주의경보에 대한 각 **의료기관의 점검사항**은 2019년 5월 25일까지 **환자안전 보고학습시스템 사이트 (www.kops.or.kr)**에 **자율적으로** 등록하여주시기 바랍니다.